

# BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

## HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

**SESSION 2011**

**SUJET**

**Epreuve E3 – Sous épreuve C3 – U33**

**GESTION PREVISIONNELLE ET SUIVI DE CHANTIER  
EN ASSAINISSEMENT OU EN NETTOYAGE INDUSTRIEL  
OU EN NETTOIEMENT**

**Durée : 4 heures**

**Coefficient : 2**

**Les documents-réponses 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8 sont à rendre avec la copie**

**Calculatrice autorisée**, conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 :

«Toutes les calculatrices de poche, y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique, à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante, sont autorisées.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits».

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il soit complet.  
Le sujet comporte 16 pages numérotées de la page 1/16 à la page 16/16.**

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoiement	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 1 sur 16	

## 1 - Situation

L'entreprise dans laquelle vous travaillez a été retenue pour assurer l'entretien des locaux d'une société de commercialisation de produits cosmétiques : Bellissimo SA. Vous participez à la gestion prévisionnelle et au suivi du chantier.

## 2 – Dossier technique

Les informations nécessaires à la réalisation des prestations demandées sont données dans les annexes suivantes :

- Annexe 1 : cahier des charges (descriptif du site)
- Annexe 2 : cahier des charges (besoins et contraintes du client)
- Annexe 3 : cadences moyennes de l'entreprise et consommations de produits
- Annexe 4 : plan du site
- Annexe 5 : table de conversion

Les documents suivants sont à rendre en fin d'épreuve :

- Document-réponse 1 : plan du site
- Document-réponse 2 : diagnostic et prévention des risques et des nuisances
- Documents-réponse 3, 4 et 5 : calcul des temps de prestation
- Documents-réponse 6 et 7 : fiche de poste
- Document-réponse 8 : fiche de contrôle qualité

## 3 – Travaux à réaliser

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 2 sur 16	

Compétences	Questions	Barème
<b>Analyser les données relatives au chantier</b> <b>C14 C17 C18 C25</b>	1. Repérer par un code de votre choix les différents revêtements des sols de ce site sur le <b>document réponse 1</b> (à rendre avec la copie). 2. Etablir un diagnostic des risques et des nuisances liés aux activités de nettoyage dans ce site en complétant une partie du <b>document réponse 2</b> (à rendre avec la copie).	/5
<b>Prévoir les mesures de sécurité</b> <b>C25 C36</b>	3. Prévoir les mesures et équipements de prévention des risques et des nuisances pour les activités de nettoyage sur l'ensemble du site en finissant de compléter le <b>document réponse 2</b> (à rendre avec la copie).	/3
<b>Planifier les travaux et leur déroulement. Organiser le chantier et les postes.</b> <b>C13 C14 C23 C33</b> <b>C34 C35 C37 C38</b> <b>C39</b>	4. Calculer le temps nécessaire pour réaliser les prestations journalières et hebdomadaires du 1 <sup>er</sup> étage en complétant les <b>documents réponse 3 et 4</b> (à rendre avec la copie). 5. Calculer le temps nécessaire pour réaliser la prestation journalière pour l'ensemble du site en complétant le <b>document réponse 5</b> (à rendre avec la copie). 6. Déterminer le nombre d'agents nécessaires chaque jour pour la prestation journalière du 1 <sup>er</sup> étage et du rez de chaussée. 7. Compléter les fiches de poste des agents intervenant pour cette prestation en complétant les <b>documents réponse 6 et 7</b> (à rendre avec la copie). 8. Proposer une liste du matériel d'entretien nécessaire pour l'ensemble des prestations journalières. 9. Calculer la quantité mensuelle de produit spray nécessaire pour l'entretien de tous les halls et circulations du site.	/24
<b>Contrôler le déroulement du chantier et les résultats obtenus</b> <b>C27 C30 C32</b>	10. Indiquer les moyens de mesure et/ou de contrôle de la qualité qui ont pu être mis en œuvre pour établir la fiche de contrôle qualité ( <b>voir document réponse 8</b> ). 11. Compléter la fiche de contrôle qualité ( <b>document réponse 8</b> ) en listant des causes de non qualité. 12. Proposer des solutions correctives en complétant le <b>document réponse 8</b> (à rendre avec la copie).	/8

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 3 sur 16	

## ANNEXE 1

### CAHIER DES CHARGES : DESCRIPTIF DU SITE

#### *Rez-de-chaussée :*

Repère	Nature des locaux	Nature des sols	Aires en m <sup>2</sup>
1	Bureau	Thermoplastique protégé	31
2	Bureau	Thermoplastique protégé	14
3	Bureau	Thermoplastique protégé	27
4	Bureau	Thermoplastique protégé	20
5	Bureau	Thermoplastique protégé	21
6	Bureau	Thermoplastique protégé	11
7	Bureau	Thermoplastique protégé	11
8	Bureau	Thermoplastique protégé	18
9	Bureau	Thermoplastique protégé	14
10	Locaux informatiques	Thermoplastique protégé	26
11	Locaux informatiques	Thermoplastique protégé	7
12	Archives	Grès cérame	20
13	Archives	Grès cérame	7
14	Bureau, accueil	Thermoplastique protégé	11
15	Bureau	Thermoplastique protégé	16
16	Bureau	Thermoplastique protégé	10
	Hall et circulations	Thermoplastique protégé	263
	Sanitaires	Grès cérame	12
	Escaliers A	Grès cérame	9
LN	Local nettoyage	Grès cérame	11
Asc.	Ascenseur	Tapis brosse	11
Expo	Salle d'exposition	Comblanchien cristallisé	140
	Sas d'entrée	Tapis brosse	10

#### *1<sup>er</sup> étage :*

Repère	Nature des locaux	Nature des sols	Aires en m <sup>2</sup>
PDG	Bureau	Dalles moquette polyamide	90
101	Bureau	Aiguilleté	38
102	Bureau	Aiguilleté	13
103	Bureau	Aiguilleté	45
104	Bureau	Aiguilleté	35
105	Bureau	Aiguilleté	40
106	Bureau	Aiguilleté	27
107	Direction	Aiguilleté	57
108	Accueil	Aiguilleté	16
109	Bureau	Aiguilleté	40
	Hall et circulations	Thermoplastique protégé	176
	Sanitaires	Grès cérame	34
	Escaliers B	Grès cérame	16
110	Archives	Grès cérame	20
111	Archives, photocopies	Grès cérame	18
	Salle de réunion	Dalle moquette polyamide	48

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1109-HE P C

Page 4 sur 16

## ANNEXE 2

### CAHIER DES CHARGES : BESOINS ET CONTRAINTES DU CLIENT

#### **BESOINS :**

- Les corbeilles doivent être vidées le matin, à l'arrivée du personnel. Tous les bureaux, les locaux informatiques, la salle d'exposition et l'accueil en possèdent une.
- Les revêtements de sols plastiques protégés des halls et circulations doivent être maintenus à un niveau de brillance homogène.
- L'ensemble des revêtements de sols et du mobilier doit faire l'objet d'un dépoussiérage quotidien car le client demande qu'il y ait ni déchets, ni poussières, en particulier dans les locaux de direction.
- Les blocs sanitaires doivent être réapprovisionnés, entretenus tous les jours.
- Les escaliers A et B ne seront entretenus qu'une fois par semaine.
- Le sol des archives est dépoussiéré tous les jours et lavé une fois par semaine.
- Le sol du local de nettoyage sera lavé manuellement chaque jour.
- Les revêtements de sols des halls et circulations subiront alternativement une méthode spray ou un lavage manuel par semaine.

#### **CONTRAINTES :**

- Les locaux sont occupés du lundi au vendredi.
- Le personnel du rez-de-chaussée et du 1<sup>er</sup> étage libère les locaux à 17 h sauf le personnel des bureaux 101 à 107 et le PDG qui ne les libèrent que vers 19 h.
- Le système de sécurité se déclenche automatiquement à 22 h.
- La salle de réunion n'est, en général, occupée qu'une fois par semaine, le lundi après-midi.
- La salle d'exposition des emballages est encombrée par le mobilier.

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 5 sur 16	

### ANNEXE 3

#### CADENCES MOYENNES DE L'ENTREPRISE CONSOMMATION THEORIQUE POUR 3 PRODUITS UTILISES

*Cadences :*

Travaux	Cadences (m <sup>2</sup> /h)
Dépoussiérage des surfaces et objets meublants < 1,8 m	600
Vidage des corbeilles et cendriers	1000
Dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	200
Dépoussiérage des sols lisses en zone libre	400
Dépoussiérage des sols textiles	300
Spray moquette	150
Lustrage des sols	400
Spray méthode des sols plastiques et lustrage	150
Lavage manuel des sols	150
Entretien des sanitaires : équipement, sols et réapprovisionnement.	30
Entretien des escaliers (sol, rampe)	60
Entretien d'un ascenseur (tous travaux)	20 min
Détartrage des sanitaires et lavage mécanisé des sols	20

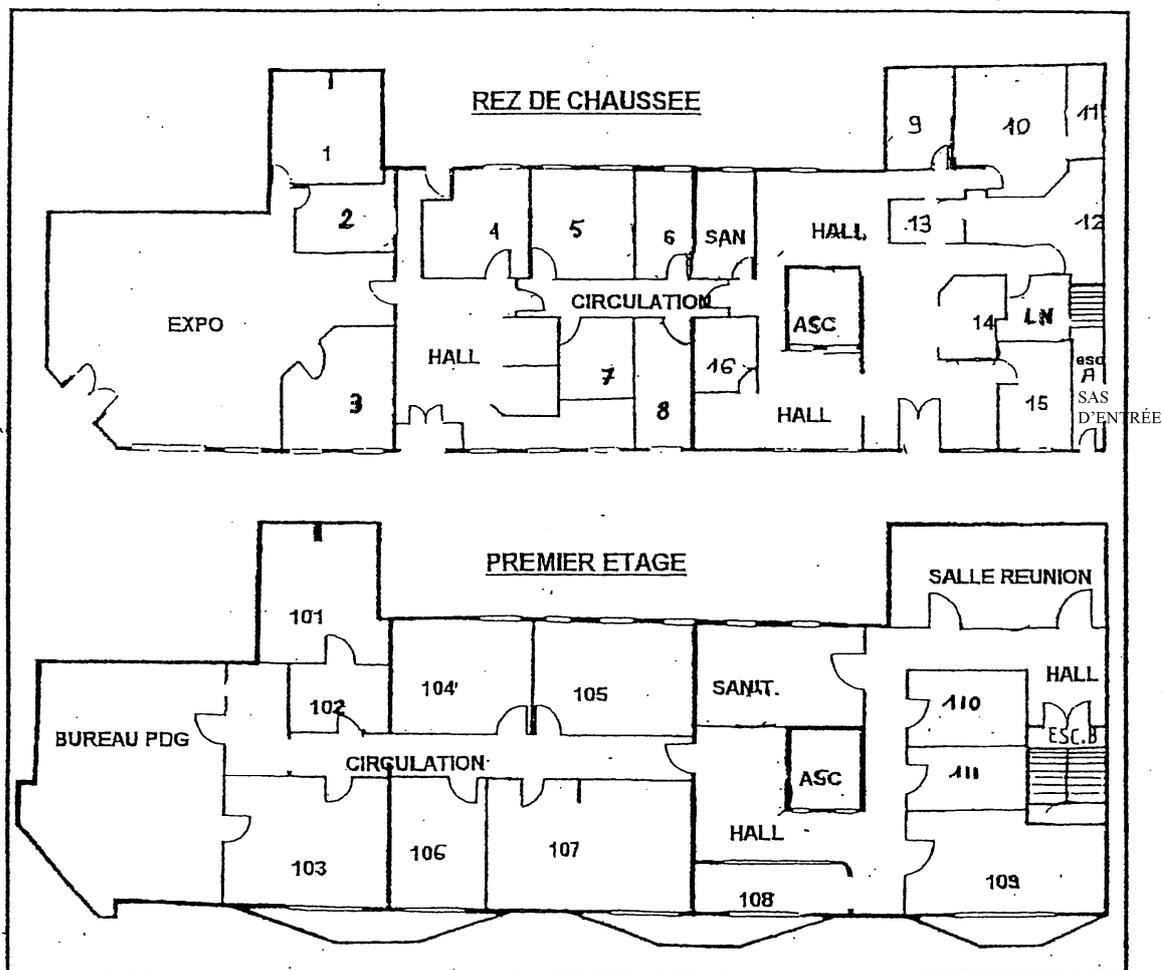
*Consommation*

Produits	m <sup>2</sup> /litre
Détergent courant sols	500
Détergent désinfectant sols sanitaires	600
Produit spray pour thermoplastiques	350

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 6 sur 16	

# ANNEXE 4

## PLAN DU SITE

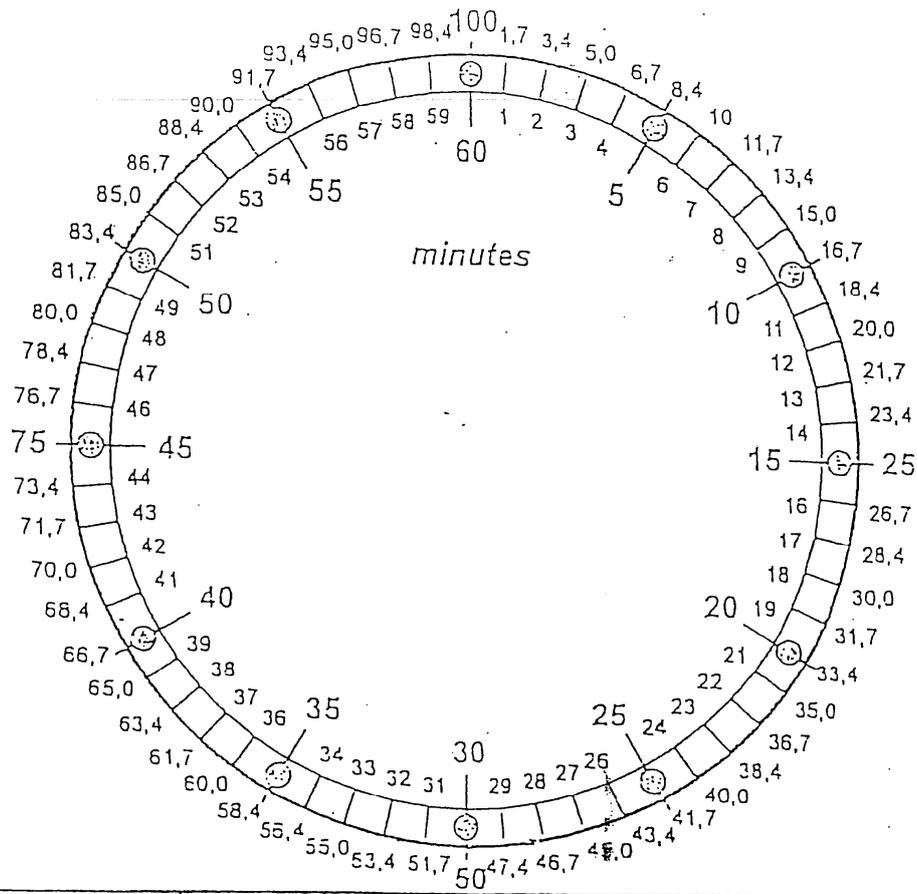


PLAN DES LOCAUX échelle 1/300

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 7 sur 16	

# ANNEXE 5

## TABLE DE CONVERSION

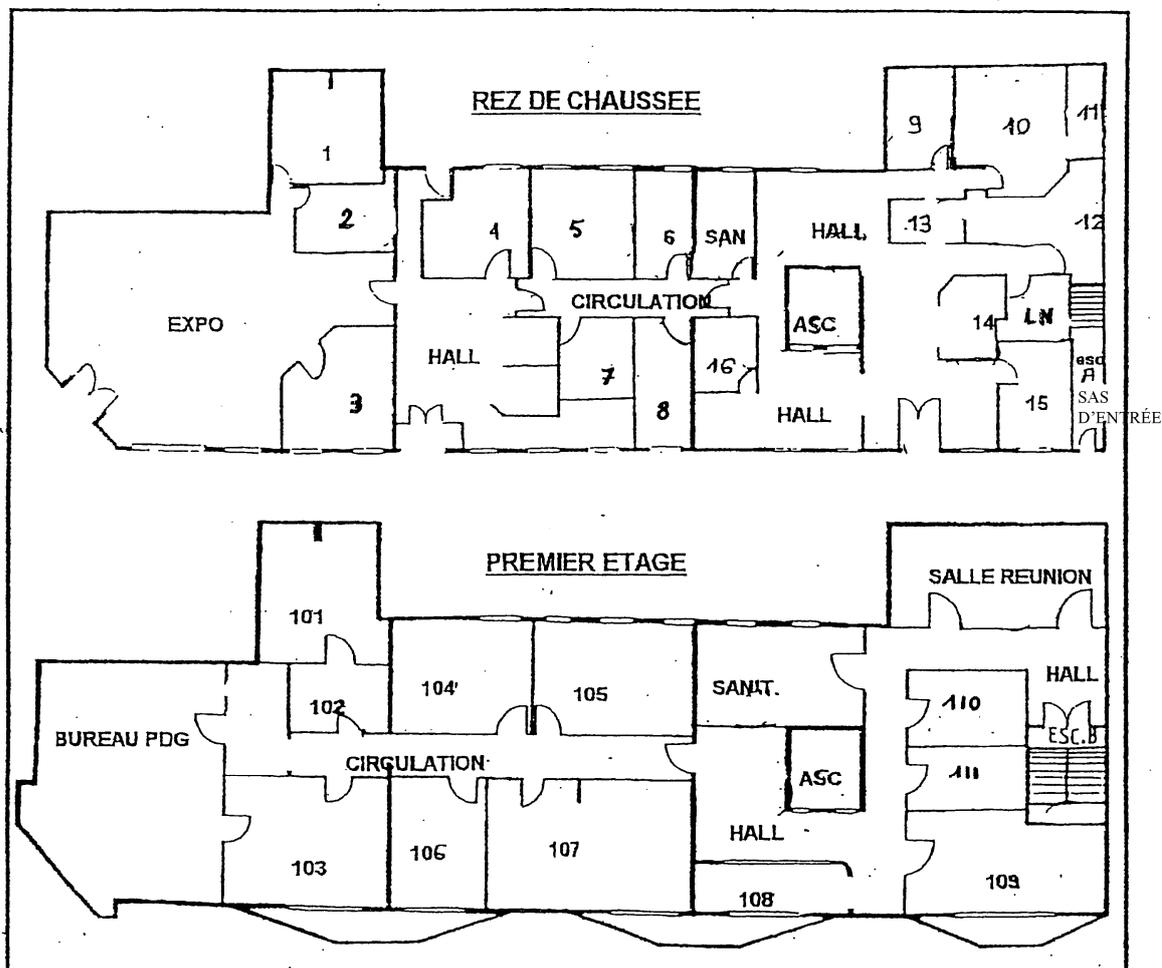


1/100	minutes	1/100	minutes	1/100	minutes	1/100	minutes
1	0,6	26	15,6	51	30,6	76	45,6
2	1,2	27	16,2	52	31,2	77	46,2
3	1,8	28	16,8	53	31,8	78	46,8
4	2,4	29	17,4	54	32,4	79	47,4
5	3	30	18	55	33	80	48
6	3,6	31	18,6	56	33,6	81	48,6
7	4,2	32	19,2	57	34,2	82	49,2
8	4,8	33	19,8	58	34,8	83	49,8
9	5,4	34	20,4	59	35,4	84	50,4
10	6	35	21	60	36	85	51
11	6,6	36	21,6	61	36,6	86	51,6
12	7,2	37	22,2	62	37,2	87	52,2
13	7,8	38	22,8	63	37,8	88	52,8
14	8,4	39	23,4	64	38,4	89	53,4
15	9	40	24	65	39	90	54
16	9,6	41	24,6	66	39,6	91	54,6
17	10,2	42	25,2	67	40,2	92	55,2
18	10,8	43	25,8	68	40,8	93	55,8
19	11,4	44	26,4	69	41,4	94	56,4
20	12	45	27	70	42	95	57
21	12,6	46	27,6	71	42,6	96	57,6
22	13,2	47	28,2	72	43,2	97	58,2
23	13,8	48	28,8	73	43,8	98	58,8
24	14,4	49	29,4	74	44,4	99	59,4
25	15	50	30	75	45	100	60

<b>Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET</b>		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C		Page 8 sur 16

# DOCUMENT REPONSE 1 (à rendre avec la copie)

## PLAN DU SITE



PLAN DES LOCAUX échelle 1/300

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 9 sur 16	

**DOCUMENT REPONSE 2 (à rendre avec la copie)**  
**DIAGNOSTIC ET PREVENTION DES RISQUES ET DES NUISANCES**

<b>Risques et nuisances</b>	<b>Origines possibles des risques ou nuisances</b>	<b>Mesures et équipements de prévention (2 éléments de réponse attendus par risque ou nuisance)</b>

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1109-HE P C

Page 10 sur 16

## DOCUMENT REPONSE 3 (à rendre avec la copie)

### Calcul des temps des prestations journalières du 1<sup>er</sup> étage

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m2	Cadence en m <sup>2</sup> /h	Temps journalier en h
-Bureau 109 et accueil 108	- vidage des corbeilles - essuyage mobilier - dépoussiérage par aspiration	5/5	56	1000	0,06
				600	0,10
				300	0,19
-					
-					
-					
-					
<b>TOTAL</b>					

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 11 sur 16	

## DOCUMENT REPONSE 4 (à rendre avec la copie)

### Calcul des temps de prestation hebdomadaire du 1<sup>er</sup> étage

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m <sup>2</sup>	Cadence en m <sup>2</sup> /h	Temps hebdomadaire en h
- Sanitaires	- détartrage et lavage mécanisé		<b>34</b>	<b>20</b>	<b>0,26</b>
- Escalier B	- entretien sol et rampe		<b>16</b>	<b>60</b>	
-					
-					
-					
-					
<b>TOTAL</b>					

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 12 sur 16	

## DOCUMENT REPONSE 5 (à rendre avec la copie)

### Calcul des temps des prestations journalières du rez-de-chaussée

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m <sup>2</sup>	Cadence en m <sup>2</sup> /h	Temps journalier en h
- Ascenseur	- tous travaux	5/5	/	20 min	0,33
- Sas d'entrée	- dépoussiérage par aspiration	5/5	10	300	0,03
- Salle d'exposition	- vidage des corbeilles	5/5	140	1000	0,14
	- essuyage du mobilier			600	0,23
	- dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée			200	0,70
-					
-					
-					
-					
-					
<b>TOTAL</b>					

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1109-HE P C	Page 13 sur 16	

## DOCUMENT REPONSE 6 (à rendre avec la copie)

### Fiche de poste

Nom de l'agent :

Client :

Jours :

Horaires de travail :

Locaux	Opérations	Temps passé

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1109-HE P C

Page 14 sur 16

## DOCUMENT REPONSE 7 (à rendre avec la copie)

### Fiche de poste

Nom de l'agent :

Client :

Jours :

Horaires de travail :

Locaux	Opérations	Temps passé

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1109-HE P C

Page 15 sur 16

## DOCUMENT REPONSE 8 : Fiche de contrôle qualité

Lieu :

Contrôleur : XXXX

Date :

LOCAUX	SURFACES CONTROLEES	QUALITE RECHERCHEE	QUALITE OBTENUE		CAUSES DE NON QUALITE	SOLUTIONS CORRECTIVES
			Conforme	Non conforme		
Bureaux de 1 à 9	Sols thermoplastiques <i>après spray méthode</i>	- Brillance uniforme - Sans salissures adhérentes - Sans déchets	X  X  X			
Bureau 14	Sols thermoplastiques <i>après spray méthode</i>	- Brillance uniforme - Sans salissures adhérentes - Sans déchets	X   X	X		
Bureau 15 et 16	Sols thermoplastiques <i>après spray méthode</i>	- Brillance uniforme - Sans salissures adhérentes - Sans déchets	X  X  X			
Hall et circulations RC	Sols thermoplastiques <i>après lustrage</i>	- Brillance uniforme - Sans salissures adhérentes - Sans déchets	X  X	X		
Hall et circulations 1 <sup>er</sup> étage	Sols thermoplastiques <i>après lustrage</i>	- Brillance uniforme - Sans salissures adhérentes - Sans déchets	X  X	X		

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - SUJET

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en  
assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1109-HE P C

Page 16 sur 16