

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

SESSION 2013

SUJET

EPREUVE E3 Sous épreuve B3-U32

**CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE
INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT**

Durée : 4 heures

Coefficient : 2

**A la fin de l'épreuve, le candidat remettra au jury
la totalité du sujet**

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet comporte 16 pages, numérotées de 1/16 à 16/16**

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiemnt	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 16

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°

SITUATION DE TRAVAIL :

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

☞

CONDITIONS DE REALISATION :

☞

☞ Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiemnt	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 2 sur 16

ANNEXE 1

EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

Description des locaux			
	Lieux	Nature des sols	Equipements
Circulations	Hall d'entrée	Thermoplastique Grès cérame Marbre	Equipements et mobilier courant Plantes vertes
	Couloir		
	Escalier		
Bureaux et assimilés	Salle de classe	Thermoplastique Grès cérame Moquette	Mobilier en stratifiés Chaises et fauteuils (textile) Equipement informatique et de communication
	Salle de réunion		
	Bureau		
	Salle de détente	Bois	Tableaux Corbeilles à papier
Salle de réception			
Installations sanitaires	WC Lavabos	Thermoplastique Grès cérame	Equipement courant et spécialisé Faïences murales Miroirs Poubelles Distributeurs
	Douche Baignoire		
Secteur alimentaire	Atelier de production	Grès cérame antidérapant	Chaînes de production en acier inoxydable
	Restaurant	Thermoplastique Grès cérame	Equipement et mobilier courant
Secteur hospitalier	Chambre de malade avec salle de bain	Thermoplastique	Mobilier courant Equipement sanitaire Lit médicalisé
Secteur hébergement	Chambre	Thermoplastique	Mobilier courant
Abords extérieurs	Cour et préau Parking Zone piétonne Trottoirs Place	Bitume Pavés autobloquants	Bacs à mégots Poubelles Bancs Casiers Bacs à fleurs
	Marché couvert	Ciment Grès cérame	Poubelles Equipements divers Bornes d'alimentation en eau et électricité
	Escaliers publics	Ciment Grès cérame Pierre	Rampes Poubelles
	Abri-bus	Bitume Ciment Pavés	Parois vitrées Mobilier urbains Poubelles Bancs
	Terrain de sport	Asphalte Ciment	Equipement courant

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – **Epreuves pratiques**

U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoyage	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 3 sur 16

ANNEXE 2

Fréquence d'entretien des revêtements de sol								
Méthode d'entretien	Nature des sols							
	Thermoplastiques	Grès céramique	Bois	Marbres	Textiles	Ciment peint	Asphalte	Caoutchouc pastillé
Journalier								
• Dépoussiérage manuel	x	x	x	x		x	x	x
• Dépoussiérage mécanique	x	x	x	x	x	x	x	x
• Détachage partiel					x			
• Lavage manuel	x	x		x		x		x
• Lavage mécanisé	x	x					x	x
• Spray partielle								
• Lustrage								
Hebdomadaire								
• Dépoussiérage manuel								
• Dépoussiérage mécanique								
• Lavage manuel			x					
• Détachage partiel								
• Spray moquette					x			
• Spray partielle	x							
• Lavage mécanisé	x					x		
• Lustrage	x			x				
Mensuel ou trimestriel								
• Dépoussiérage manuel								
• Dépoussiérage mécanique								
• Lavage manuel								
• Spray totale	x							
• Lavage mécanisé ou récurage	x	x		x				
• Détachage					x	x	x	x
• Injection-extraction					x			
• Lustrage	x		x	x				
Semestriel								
• Dépoussiérage manuel								
• Dépoussiérage mécanique								
• Lavage manuel								
• Lavage mécanisé ou récurage								
• Décapage à sec	x							
• Lustrage								
• Pose d'émulsion (2 couches)	x							
• Cristallisation d'entretien				x				
• Injection-extraction					x			
• Shampooing mousse					x			
Annuel								
• Dépoussiérage manuel								
• Dépoussiérage mécanique								
• Détachage								
• Lavage mécanisé ou récurage								
• Décapage au mouillé	x			x				x
• Bouche-pores (1 couche si besoin)	x							x
• Pose d'émulsion (3 couches)	x			x				x
• Cristallisation				x				
• Lustrage			x					
• Injection-extraction					x			
• Shampooing au mouillé					x			
• Affleurage (60,80, 120)			x					
• Pose cire liquide (2 couches)			x					

* en fonction de la situation, tout ou partie des prestations devra être réalisé.

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoioement	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 4 sur 16

ANNEXE 2 (suite)

Fréquence d'entretien du mobilier et de ses équipements	
Journalier	
Meubles, objets meublants	Dépoussiérage – lavage selon matériaux
Portes	Enlèvement des traces et taches de doigts
Tableau	Dépoussiérage – lavage séchage
Corbeilles à papier, cendriers	Vidage et lavage – évacuation des déchets
Hebdomadaire	
Meubles, objets meublants	Lavage selon matériaux
Portes, plinthes	Dépoussiérage – lavage séchage
Tableau	
Plantes	Dépoussiérage
Interrupteurs	
Matériel informatique et de communication	
Mensuel ou trimestriel	
Portes	Dépoussiérage – lavage (en fonction des matériaux), séchage
Interrupteurs	Nettoyage humide
Sièges et mobilier	Dépoussiérage – lavage (en fonction des matériaux)
Revêtements muraux	Dépoussiérage

Fréquence d'entretien des vitres et fenêtres (jusqu'à 3,50 m du sol)	
Journalier	
	➤ Nettoyage des miroirs
Hebdomadaire	
	➤ Lavage et séchage des vitres intérieures du bâtiment, des portes, et cloisons vitrées
Mensuel	
	➤ Lavage et séchage des vitres sur les deux faces
	➤ Lavage des encadrements intérieurs et extérieurs des vitres

Fréquence d'entretien des abords et zones extérieures	
Journalier	
Trottoir et zone piétonne :	
	➤ Collecte manuelle des gros déchets
	➤ Vidage des corbeilles
	➤ Balayage
	➤ Lavage mécanisé ou lavage basse pression
	➤ Evacuation de l'eau et nettoyage du caniveau
Hebdomadaire	
Place publique, cour :	
	➤ Collecte manuelle des gros déchets
	➤ Balayage manuel ou mécanisé
	➤ Bionettoyage des sanitaires
	➤ Lavage mécanisé ou lavage basse pression
	➤ Evacuation de l'eau vers les caniveaux
Marché couvert :	
	➤ Collecte manuelle des gros déchets
	➤ Balayage manuel ou mécanisé
	➤ Evacuation des petits déchets
	➤ Lavage mécanisé ou lavage basse pression
	➤ Evacuation de l'eau par raclage

ANNEXE 2 (suite)

Hebdomadaire		
Escaliers publics		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collecte manuelle des gros déchets ➤ Balayage ➤ Enlèvement des gommes à mâcher (chewing-gum) ➤ Lavage des marches et des rampes ➤ Evacuation de l'eau 		
Aire de stockage des déchets		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lavage mécanisé des conteneurs ➤ Désinfection manuelle ou mécanisée ➤ Nettoyage des abords ➤ Evacuation de l'eau 		
Mensuel		
Parking :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collecte manuelle des gros déchets ➤ Vidage des corbeilles ➤ Balayage manuel ou mécanisé ➤ Lavage basse pression ➤ Evacuation de l'eau vers les avaloirs 		
Abri-bus		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vidage de la corbeille ➤ Collecte manuelle des déchets ➤ Entretien manuel des parties vitrées et du mobilier urbain comprenant si besoin un lavage basse pression ➤ Entretien de la plate-forme ou de la portion de sol correspondante ➤ Evacuation de l'eau par le caniveau 		
Taches exceptionnelles		
Trottoirs d'une rue après une manifestation :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Récupération de la signalétique en place ➤ Collecte manuelle des gros déchets ➤ Balayage manuel ou soufflage-aspiration des déchets ➤ Lavage-mécanisé ou lavage basse pression ➤ Evacuation de l'eau dans le caniveau 		
Aire de jeux extérieurs, terrain de sport :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Collecte manuelle des déchets ➤ Balayage manuel ou préconisé ➤ Lavage basse pression des équipements de sol ➤ Evacuation de l'eau 		
Graffiti :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enlèvement par procédés chimiques ou par haute pression ➤ Evacuation de l'eau si besoin 		
Taches d'hydrocarbures :		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pose de granulats absorbants ➤ Balayage manuel ou mécanisé ➤ Nettoyage par haute pression ➤ Evacuation de l'eau 		
Mur extérieur		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enlèvement par procédés chimiques ou par haute pression 		

ANNEXE 2 (suite)

Fréquence d'entretien des zones à risques (agro-alimentaires, sanitaires)	
Journalier	
Secteur agro-alimentaire :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evacuation des restes et des déchets ➤ Bionettoyage du mobilier et des équipements ➤ Bionettoyage du sol et des parois ➤ Entretien des évacuations au sol ➤ Réapprovisionnement en consommables et produits 	
Blocs sanitaires intérieurs et extérieurs et blocs douches :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bionettoyage des équipements ➤ Bionettoyage du sol ➤ Vidage et bionettoyage des poubelles ➤ Réapprovisionnement des consommables et produits 	
Hebdomadaire	
Blocs sanitaires intérieurs et extérieurs et blocs douches :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bionettoyage des seuls revêtements muraux adjacents aux équipements sanitaires ➤ Détartrage, bionettoyage des équipements sanitaires ➤ Bionettoyage du sol (mécanique ou manuel) ➤ Désinfection des siphons 	
Secteur agro-alimentaire (bionettoyage au canon à mousse) :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bionettoyage des surfaces verticales et horizontales (sauf plafond) ➤ Bionettoyage du mobilier et des équipements ➤ Bionettoyage des postes de lavage des mains ➤ Bionettoyage du sol ➤ Désinfection des siphons 	
Mensuel	
Blocs sanitaires intérieurs et extérieurs et blocs douches :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bionettoyage de tous les revêtements muraux et des tuyauteries ➤ Détartrage, bionettoyage des équipements sanitaires ➤ Bionettoyage du sol (mécanique ou manuel) ➤ Désinfection des siphons 	
Restaurant :	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bionettoyage des plateaux de tables, des assises des chaises ➤ Lavage des surfaces horizontales du reste du mobilier ➤ Entretien du sol ➤ Bionettoyage des banques de distribution 	

ANNEXE 2 (suite)

Fréquence d'entretien en milieu hospitalier			
CIRCULATIONS			
Description des prestations	Journalier	Hebdomadaire	Semestriel-Annuel
Aération des locaux	X		
Dépoussiérage du sol	X		
Lavage manuel du sol	X		
Lavage mécanisé du sol	X		
Spray totale du sol		X	
Lustrage		X	
Décapage au mouillé			X
Pose d'émulsion (2 couches)			X
Dépoussiérage des objets meublants		X	
Dépoussiérage des murs et du plafond			X
Elimination des traces sur parois	X		
BUREAUX-SALLE DE REUNION			
Description des prestations	Journalier	Hebdomadaire	Semestriel-Annuel
Aération des locaux	X		
Vidage des corbeilles	X		
Dépoussiérage du sol	X		
Lavage manuel du sol	X		
Lavage mécanisé du sol		X	
Spray totale du sol		X	
Lustrage		X	
Décapage au mouillé			X
Pose d'émulsion (2 couches)			X
Dépoussiérage du mobilier	X		
Dépoussiérage des murs et du plafond			X
Elimination des traces sur les vitres	X		
Entretien des cloisons vitrées		X	
Lavage des portes			X
Désinfection des téléphones		X	

ANNEXE 2 (suite)

SALLE DE DÉTENTE			
Description des prestations	Journalier	Hebdomadaire	Semestriel-Annuel
Aération des locaux	X		
Vidage des corbeilles	X		
Dépoussiérage du sol	X		
Lavage manuel du sol	X		
Lavage mécanisé du sol		X	
Spray totale du sol		X	
Lustrage		X	
Décapage au mouillé			X
Pose d'émulsion (2 couches)			X
Lavage du mobilier	X		
Dépoussiérage des murs et du plafond			X
Elimination des traces sur les vitres	X		
Entretien des cloisons vitrées		X	
Lavage des portes			X
Aspiration des fauteuils		X	
Injection-extraction des fauteuils			X
Remise en ordre de la salle	X		
CHAMBRE DU MALADE			
Description des prestations	Journalier	Hebdomadaire	Semestriel-Annuel
Aération des locaux	X	X	
Vidage des corbeilles	X	X	
Dépoussiérage du sol	X	X	
Bionettoyage manuel du sol	X	X	
Spray partielle du sol		X	
Spray totale du sol			X
Lustrage			X
Décapage au mouillé			X
Pose d'émulsion (2 couches)			X
Bionettoyage du mobilier (extérieur)	X	X	
Bionettoyage du mobilier (intérieur)		X	
Bionettoyage des interrupteurs, téléphone	X	X	
Dépoussiérage des murs et du plafond			X
Elimination des traces sur les vitres	X	X	
Entretien des vitres			X
Bionettoyage des portes		X	

ANNEXE 2 (suite)

SALLE DE BAIN			
Description des prestations	Journalier	Hebdomadaire	Semestriel-Annuel
Evacuation des déchets	X		
Bionettoyage des équipements (combiné/3 points)	X		
Bionettoyage des équipements (séparé/5 points)		X	
Bionettoyage des parois verticales (combiné/3 points)	X		
Bionettoyage des parois verticales (séparé/5 points)		X	
Détartrage		X	
Bionettoyage du sol	X		
Réapprovisionnement en consommables	X	X	
Bionettoyage de la porte			X

ANNEXE 3

Critères de qualité		
	Visuels	Normalisés
1. Nettoyage		
1.1. Dépoussiérage Aspiration	- Absence de poussières - Absence de déchets >5cm ² sur 20m ² - Déchets < 5cm ² maximum de 2 sur 20m ² - Taux de remplissage des poubelles <20%	- Bassomètre ; pas plus de 1 - échelle de Bacharach : 2 (dans les bureaux) et 1 (dans le secteur agroalimentaire)
1.2. Lavage manuel (sol, vitres, parois, mobilier)	- Absence de traces de passage du balai Faubert ou balai rasant - Absence de trace résiduelles de lavage sur les vitres, parois, surfaces peintes, mobilier - Absence de traces au sol	
1.3. Lavage mécanisé	- Absence de traces de passage des appareils - Absence de zones imparfaitement séchées	
1.4. Décapage	- Absence de traces de passage et uniformité d'aspect - Absence de traces d'eau - Absence de résidus d'anciennes couches d'émulsion	- Neutralité de la surface traitée (pH=7) par utilisation du papier pH - à sec ; brillancemètre : maximum 35 - au mouillé ; brillancemètre : maximum 15
1.5. Spray Lustrage Pose d'émulsion Cristallisation	- Absence de traces noires - Sol lisse - Absence de surépaisseur - Uniformité de brillance	- brillancemètre : au minimum, <ul style="list-style-type: none"> • 65 sur thermoplastie, caoutchouc, grès cérame, • 40 sur le bois, • 75 sur le marbre
1.6. Injection/extraction Shampooing mousse	- Absence complète de poussières, salissures et taches - Absence complète de traces de passage des matériels - Absence d'auréoles de propreté - Surface presque sèche (au toucher)	
1.7. Approvisionnement en consommables	- présence de savon, sacs poubelle, papier toilette, essuie-mains	
2. Bionettoyage	- Absence de salissures adhérentes - Absence de tartre ou de calcaire	- Absence de micro-organismes (prélèvements par écouvillonnage, pétrifilm, lames gélosées, boîtes gélosées...)
3. Nettoieiment		
3.1. Elimination des déchets	- déchets de 50 cm ² , maximum de 2 sur la surface traitée	
3.2. Nettoyage des poubelles, conteneurs	- Taux de remplissage <20%	
3.3. Balayage, aspiration, soufflage	- Absence de papier, feuilles... - Absence de granulats absorbants	
3.4. Nettoyage des salissures adhérentes lavage basse ou haute pression Elimination des graffitis	- Absence de salissures adhérentes - Absence de traces de passage - Absence de traces d'eau - Absence de dégradation de la surface - Absence de résidus - Uniformité de la surface traitée	
3.5. Elimination des eaux résiduelles	- Absence de flaques d'eau	

ANNEXE 4

Détermination des produits

- Le lavage des sols se fera, dans les zones à faibles risques, avec un détergent neutre ou un dégraissant (selon l'encrassement, la nature de la protection, si elle existe) biodégradable à plus de 90%.
- Le lavage des sols se fera, dans les zones à risques, avec un détergent désinfectant bactériostatique biodégradable à plus de 90%.
- Le lavage des sols se fera dans les zones à hauts risques, avec 2 détergents désinfectants bactéricides utilisés en alternance.
- Pour l'entretien spécifique de certains matériaux, les produits seront adaptés aux traitements et aux machines.

Dispositions diverses

- **Appareils**

Chaque appareil devra posséder sa fiche technique et être contrôlé avant chaque utilisation.

Le branchement de 2 appareils sur un système de rallonge à enrouleur raccordé à une prise de 16 A, sous 220V, ne peut se faire dans la mesure où la puissance totale des deux appareils en fonctionnement simultané est inférieure à 3000W.

Une notice technique devra pouvoir être consultée. Cette notice devra comporter : le dosage et le pH du produit dosé ainsi que l'indication de l'usage normal de ce produit.

FICHE ETAT DES LIEUX

TRAVAUX DEMANDÉS :					
Lieu : Adresse :					Date :
Zone d'intervention	Superficie	Encombrement	Nature des revêtements	Nature des salissures	Dégradations
Contraintes techniques					
Accessibilité	Fluides	Prises de courant	Evacuation des déchets	Anomalies	
Contraintes liées à l'exploitation			Incidences sur l'environnement		

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoieiment	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 13 sur 16

DOCUMENT REPONSE 2 (à rendre au jury)

FICHE ORGANISATION DES TRAVAUX

Matériels		Produits/consommables		
Désignation	Quantité	Désignation	Dilution/ consommation	Quantité
Déroulement des tâches				Croix*
* Indiquer par une croix rouge les contrôles effectués au cours de la réalisation du travail afin de vérifier le déroulement correct des activités.				

DOCUMENT REPONSE 3 (à rendre au jury)**FICHE CONTROLE DE LA QUALITE**

Zone(s) d'intervention :					
Eléments contrôlés	Moyens mis en oeuvre	Niveau de qualité choisi (seuil d'acceptabilité)	Résultats obtenus	Causes de non-qualité	Proposition(s) pour améliorer les résultats

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoioement	Durée : 4 H	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 15 sur 16

DOCUMENT REPONSE 4 (à rendre au jury)

FICHE BILAN DE L'INTERVENTION

N° du candidat :

Lieu : Adresse :	Zone(s) d'intervention :
<p>Rendre compte des aspects positifs et négatifs constatés pendant l'intervention (concernant les matériels, matériaux, résultats, incidents divers, etc...)</p>	

CONDUITE DE TECHNIQUES DE NETTOYAGE INDUSTRIEL, DE NETTOIEMENT

SUJET N°3

SITUATION DE TRAVAIL :

Vous êtes chef d'équipe d'une entreprise de nettoyage « EXRANET ». Vous encadrez une équipe d'agents pour répondre à un appel d'offre dont le maître d'ouvrage est un lycée professionnel.

En l'absence de l'un des agents vous devez effectuer seul les travaux suivants :

Entretien mensuel d'un restaurant scolaire ou d'une salle à manger (l'entretien des vitres sera assuré par un autre agent).

TRAVAIL A REALISER :

Après avoir analysé la situation :

- 1. faire un état des lieux,
- 2. lister chronologiquement les opérations nécessaires,
- 3. mettre en œuvre les techniques (de nettoyage ou de nettoiemnt),
- 4. valider les résultats obtenus,
- 5. rendre compte par écrit :
des résultats obtenus,
des opérations effectuées

CONDITIONS DE REALISATION :

Durée : 4 heures : 1 heure environ, état des lieux et analyse du travail (travail écrit)
 2 heures 30 environ, réalisation des travaux.
 30 minutes environ, bilan des opérations effectuées et résultats (travail écrit).

Documents mis à disposition des candidats et à rendre obligatoirement à la fin de l'épreuve :

Cahier des charges	(annexes 1, 2, 3,4)
Fiche état des lieux	(document réponse 1)
Fiche organisation des travaux	(document réponse 2)
Fiche contrôle qualité	(document réponse 3)
Fiche bilan de l'intervention	(document réponse 4)
Documents techniques (éventuellement)	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement – Epreuves pratiques		
U32 : Conduite de techniques de nettoyage industriel, de nettoiemnt	Durée : 4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : AP 1306 – HE P B	Session 2013	Page 1 sur 1