

# **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**

## **HYGIENE ET ENVIRONNEMENT**

**SESSION 2011**

**CORRIGE**

**Epreuve E3 – Sous épreuve C3 – U33**

**GESTION PREVISIONNELLE ET SUIVI DE CHANTIER  
EN ASSAINISSEMENT OU EN NETTOYAGE INDUSTRIEL  
OU EN NETTOIEMENT**

**Durée : 4 heures**

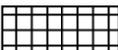
**Coefficient : 2**

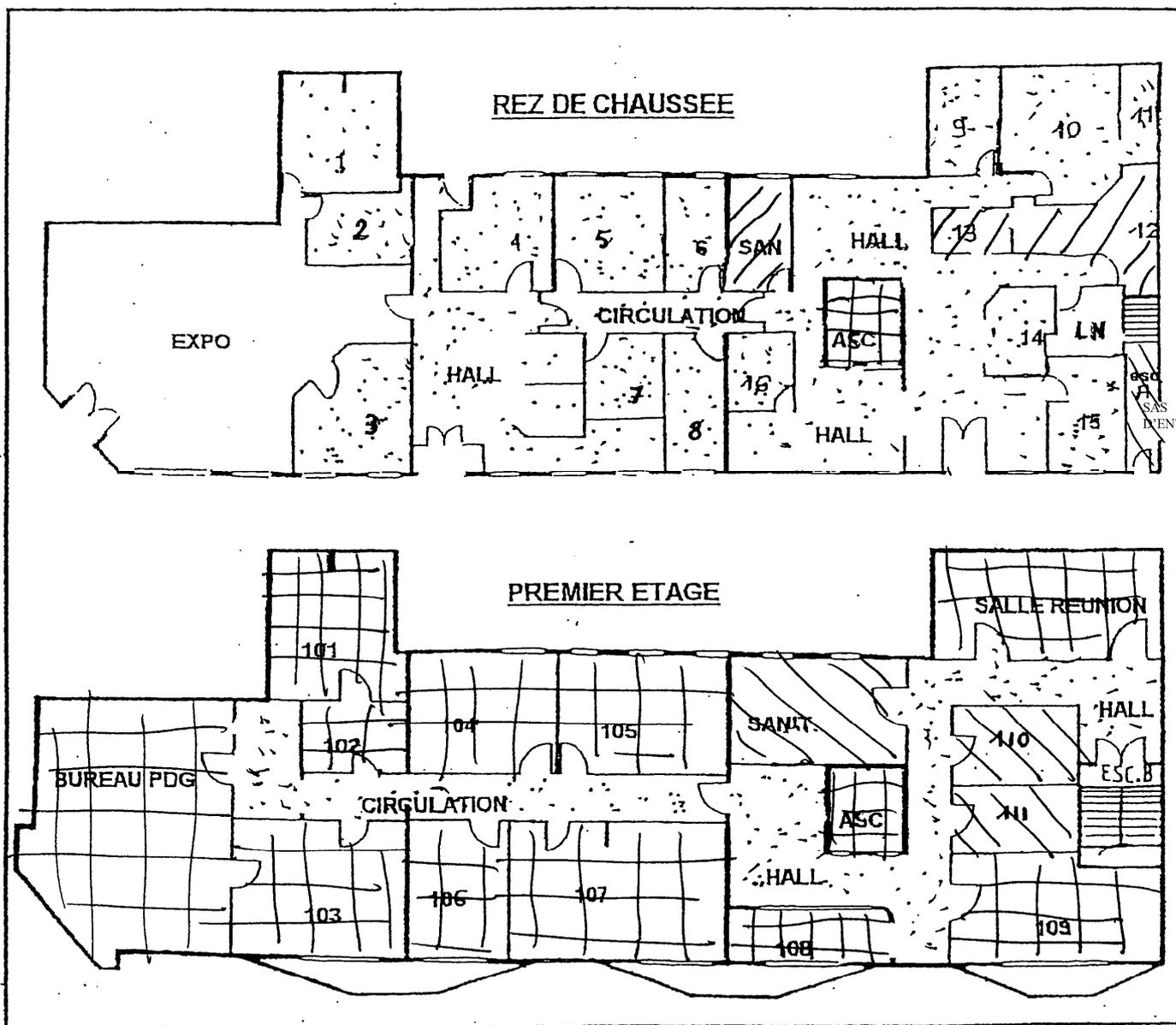
**Les documents réponse 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 et 8 sont à rendre avec la copie**

- 1) Repérer par un code les différents revêtements de sols du site.  
**voir document réponse 1**
- *-code précisé* (0,5 point)
  - *repérage des zones* (1,5 point)
- 2) Etablir un diagnostic des risques et des nuisances liés aux activités de nettoyage dans ce site en complétant les colonnes correspondantes du document-réponse 2.  
 Au moins 2 risques et 1 nuisance, avec 1 origine pour chaque. (3 points)  
**voir document réponse 2**
- 3) Prévoir les mesures et équipements de protection des risques et nuisances pour les activités de nettoyage dans ce site en complétant le document réponse 2. (3 points)  
 2 éléments de réponse par risque ou nuisance.  
**voir document réponse 2**
- 4) Calculer le temps nécessaire pour réaliser les prestations journalières et hebdomadaires du 1<sup>er</sup> étage en complétant les documents réponse 3 et 4. (6 points)  
**voir document réponse 3 et 4**  
 $4,61 + 6,34 = 10,95 \text{ h}$
- 5) Calculer le temps nécessaire pour réaliser la prestation journalière pour l'ensemble du site en complétant le document réponse 5. (6 points)  
**voir document réponse 5**  
 $5,21 + 4,61 = 9,82 \text{ h}$
- 6) Déterminer le nombre d'agents nécessaires chaque jour pour la prestation journalière du 1<sup>er</sup> étage et RC (3 points)  
*Temps total journalier = 9,82 h*  
*La plage d'intervention journalière est de 17h à 22h soit 5 h.*  
*Donc il faut prévoir 2 agents pour la prestation journalière du site.*
- 7) Compléter les fiches de postes des agents intervenant pour cette prestation en complétant les documents réponse 6 et 7. (4 points)  
**voir document réponse 6 et 7**
- 8) Proposer une liste du matériel d'entretien nécessaire pour l'ensemble des prestations journalières. (2 points)
- *Aspirobrosseur ou aspirateur à poussières*
  - *balai trapèze*
  - *chariot de lavage + balai rasant + franges*
  - *monobrosse bi vitesse (500 tr/min) équipée pour le lustrage.*
- 9) Calculer la quantité mensuelle de produit spray nécessaire pour les halls et circulations. (3 points)
- *-surface thermoplastique*  
 $RC : 263 \text{ m}^2 \quad 1^{\text{er}} \text{ étage} : 176 \text{ m}^2$
  - *Fréquence de la méthode spray : 2 fois /mois*
  - *Surface totale à traiter par mois : 878 m<sup>2</sup>*  
*Sachant que 1l de produit couvre 350 m<sup>2</sup>, il faut 2,51 l de produit spray par mois.*
- 10) Indiquer les moyens de mesure et/ou de contrôle de la qualité. (2 points)
- *Moyen visuel*
  - *Utilisation d'un brillancemètre*
  - *Utilisation d'un bassomètre.*
- 11) Compléter la fiche de contrôle qualité en listant des causes de non qualité. (3 points)  
**voir document réponse 8**
- 12) Proposer des solutions correctives en complétant le document réponse 5. (3 points)  
**voir document réponse 8**

**DOCUMENT REPONSE 1**

Tout code (couleur graphique symbole...) sera accepté à condition qu'une légende précise l'accompagne.

	Termoplastique	
	Grès cérame	
	Revêtement textile ou moquette	} code distinct
	Tapis	
	Comblanchien	



PLAN DES LOCAUX échelle 1/300

## DOCUMENT-REPONSE 2 (à rendre avec la copie)

### DIAGNOSTIC ET PREVENTION DES RISQUES ET NUISANCES

Risques et nuisances	Origines possibles de risques ou de nuisances	Mesures et équipements de prévention
Risques physiques	-liés aux déplacements (chutes, glissades) -liés aux postures et manutentions	<ul style="list-style-type: none"><li>- porter des chaussures de sécurité</li><li>- ne pas courir ; être attentif</li><li>- signaler le chantier</li><li>- former le personnel (PRAP...)</li></ul>
Risques chimiques	-liés à la manipulation et au stockage des produits	<ul style="list-style-type: none"><li>- porter la tenue professionnelle et des gants étanches</li><li>- ne pas mélanger de produits entre eux</li><li>- former le personnel à la prévention des risques</li><li>- respecter les dosages</li><li>- stocker les produits dans le local de nettoyage</li></ul>
Risques électriques	-liés à la manipulation de matériel sous tension	<ul style="list-style-type: none"><li>- vérifier l'état des câbles d'alimentation électrique</li><li>- vérifier l'état des prises électriques sur l'ensemble du site</li><li>- assurer la maintenance des machines et les stocker dans le local de nettoyage</li><li>- pendant le travail s'assurer de la position du câble derrière soi</li></ul>
Nuisance sonore	- liée à l'utilisation de machine(s) bruyante(s) : aspirateur, monobrosse...	<ul style="list-style-type: none"><li>- porter des protections auditives</li><li>- limiter les transmissions sonores (ex : fermer les portes des bureaux)</li><li>- inciter à l'achat de machines moins bruyantes</li></ul>
Nuisance olfactive	- liée à l'utilisation de produit(s) ...	<ul style="list-style-type: none"><li>- aérer et veiller au bon choix des produits</li></ul>

**DOCUMENT REPONSE 3 (à rendre avec la copie) : Calcul des temps de prestations journalières du 1<sup>er</sup> étage**

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m2	Cadence en m2/h	Temps journalier en h	Temps hebdomadaire en h
<b>Bureaux 101 à 107 +PDG (libérés à 19h)</b> Revêtement textile	- vidage des corbeilles	5/5	345	1000	0,34	
	- essuyage mobilier			600	0,57	
	- dépoussiérage par aspiration			300	1,15	
<i>Bureau 109 et accueil (libérés dès 17h)</i> <i>Revêtement textile</i>	<i>- vidage des corbeilles</i>	5/5	56	<i>1000</i>	<i>0,06</i>	
	<i>- essuyage mobilier</i>			<i>600</i>	<i>0,10</i>	
	<i>- dépoussiérage par aspiration</i>			<i>300</i>	<i>0,19</i>	
<b>Hall et circulations</b> Thermoplastique	- dépoussiérage des sols lisses en zone libre	5/5	176	400	0,44	
	- lustrage			400	0,44	
<b>Archives 110, 111</b> Grès cérame	- dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	5/5	38	200	0,19	
<b>Sanitaires</b> Grès cérame	- Entretien sol, équipements, réapprovisionnement	5/5	34	30	1,13	
				<b>Total 1<sup>er</sup> étage</b>	<b>4,61</b>	

## DOCUMENT REPONSE 4 (à rendre avec la copie)

### Calcul des temps de prestation hebdomadaire du 1<sup>er</sup> étage

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m2	Cadence en m2/h	Temps journalier en h	Temps hebdomadaire en h
Hall et circulations Thermoplastique	-spray ou lavage	1/5	176	150		1,17
Archives 110 111 Grès cérame	-lavage	1/5	38	150		0,25
<i>Sanitaires</i> Grès cérame	<i>-détartrage et lavage mécanisé</i>	1/5	34	20		1,7
Escalier B Grès cérame	<i>-entretien sol et rampe</i>	1/5	16	60		0,26
Salle de réunion	-vidage des corbeilles	1/5	48	1000		0,05
	-essuyage mobilier			600		0,08
	-dépoussiérage par aspiration			300		0,16
					<b>TOTAL</b>	<b>3,7</b>

**DOCUMENT REPONSE 5 (à rendre avec la copie) : Calcul des temps de prestations journalières du rez de chaussée**

Dénomination des locaux	Opérations à effectuer	Fréquence de la prestation	Surface en m2	Cadence en m2/h	Temps journalier en h
Bureaux et locaux informatiques Thermoplastique	-vidage des corbeilles	5/5	237	1000	0,24
	-essuyage mobilier			600	0,40
	-dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée			200	1,18
<i>Salle expo Comblanchien</i>	<i>-vidage des corbeilles</i>	<i>5/5</i>	<i>140</i>	<i>100</i>	<i>0,14</i>
	<i>-essuyage mobilier</i>			<i>600</i>	<i>0,23</i>
	<i>-dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée</i>			<i>200</i>	<i>0,70</i>
Hall et circulation Thermoplastique	-dépoussiérage des sols lisses en zone libre	5/5	263	400	0,65
	-lustrage			400	0,65
Archives 12-13 Grès cérame	-dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	5/5	27	200	0,13
Local nettoyage Grès cérame	-dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	5/5	11	200	0,05
	-lavage manuel			150	0,07
Sanitaires Grès cérame	-entretien sol, équipements, réapprovisionnement	5/5	12	30	0,4
<i>Ascenseur Sas d'entrée</i>	<i>-tous travaux</i>	<i>5/5</i>		<i>20min</i>	<i>0,33</i>
	<i>-dépoussiérage par aspiration</i>	<i>5/5</i>	<i>10</i>	<i>300</i>	<i>0,03</i>
				<b>Total RC:</b>	<b>5,21</b>
				<b>Total :</b>	<b>9,82</b>

## DOCUMENT REPONSE 6 (à rendre avec la copie)

### *Fiche de poste*

Nom de l'agent : A - Rez de chaussée

Client : Bellissimo SA

Jour : L M M J V

Horaires de travail : 17h – 22 h

<b>Locaux</b>	<b>Opérations</b>	<b>Temps passé</b>
<b>Bureaux et locaux informatiques</b>	<b>Vidage des corbeilles Essuyage mobilier Dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée</b>	<b>1h49min</b>
<b>Hall et circulations</b>	<b>Dépoussiérage des sols lisses en zone libre Lustrage</b>	<b>1h18min</b>
<b>Ascenseur Sas entrée</b>	<b>Tous travaux Dépoussiérage par aspiration</b>	<b>20 min 2 min</b>
<b>Salle d'exposition</b>	<b>Vidage des corbeilles Essuyage du mobilier Dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée</b>	<b>1h 04 min</b>
<b>Sanitaires</b>	<b>Entretien sol, équipements, réapprovisionnement</b>	<b>24 min</b>
	<b>Total :</b>	<b>4 h 57 min</b>

## DOCUMENT REPONSE 7 (à rendre avec la copie)

### Fiche de poste

Nom de l'agent : B -1<sup>er</sup> étage + une partie du rez de chaussée

Client : Bellissimo SA

Jour : L M M J V

Horaires de travail : 17h – 22

Locaux	Opérations	Temps passé
Bureau 109 Accueil 108	-Vidage des corbeilles -Essuyage mobilier -Dépoussiérage par aspiration	21 min
Archives 110-111	-dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	11 min
Sanitaires	-entretien sol, équipement, réapprovisionnement	1h 8min
Hall circulations	-dépoussiérage des sols lisses en zone libre -lustrage	53 min
Une partie des bureaux 101 à 107 +PDG	-vidage des corbeilles -essuyage mobilier -dépoussiérage par aspiration	2h 3 min
Archives 12 et 13 du RC	- dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée	8 min
Local nettoyage	- dépoussiérage des sols lisses en zone encombrée et lavage manuel	7 min
	<b>Total :</b>	<b>4 h 51 min</b>

## DOCUMENT REPONSE 8 - Fiche de contrôle qualité

Lieu :

contrôleur : WWWW

date :

LOCAUX	SURFACE CONTROLEE	QUALITE RECHERCHEE	QUALITE OBTENUE		CAUSES DE NON QUALITE	SOLUTIONS CORRECTIVES
			Conforme	Non conforme		
Bureaux 1 à 9	Sols thermoplastiques après méthode spray	Brillance uniforme  Sans salissures  Sans déchets	X  X  X		RAS	RAS
Bureau 14	Sols thermoplastiques après méthode spray	Brillance uniforme  Sans salissures  Sans déchets	X   X	X	-disque ou monobrosse inadaptés -oubli de zones -travail trop rapide -mauvaise technique - choix erroné de produit	-disque ou monobrosse adaptés -insister sur les endroits plus sales -former le personnel -prévoir une rénovation - utiliser un produit adapté
Bureaux 15 et 16	Sols thermoplastiques après méthode spray	Brillance uniforme  Sans salissures  Sans déchets	X  X  X		RAS	RAS
Hall et circulations RC	Sols thermoplastiques après lustrage	Brillance uniforme  Sans salissures  Sans déchets	X  X	X	-oubli du balayage humide	-effectuer un balayage humide
Hall et circulations 1 <sup>er</sup> étage	Sols thermoplastiques après lustrage	Brillance uniforme  Sans salissures  Sans déchets	  X  X	X	- monobrosse insuffisamment rapide - émulsion abîmée -oubli de zones	-prévoir une monobrosse UHV - choisir le disque adapté - proposer au client une rénovation -former le personnel - améliorer l'éclairage des locaux