

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

HYGIENE ET ENVIRONNEMENT

SESSION 2012

CORRIGE

Epreuve E3 – Sous épreuve C3 – U33

**GESTION PREVISIONNELLE ET SUIVI DE CHANTIER
EN ASSAINISSEMENT OU EN NETTOYAGE INDUSTRIEL
OU EN NETTOIEMENT**

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - CORRIGÉ		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 1 sur 8	

ANALYSER LES DONNEES RELATIVES AU CHANTIER

QUESTION 1 – CONTRAINTES (2points)

- horaires :
 - prestations journalières :
 - 6h à 9h30 = 3h30
 - 17h30 à 21h = 3h30

Total : 7h
 - Autres travaux :
 - Samedi 4h
 - Remise en état :
 - Un samedi de 6h à 21h = 15h
- Intervention en dehors de la présence du public et des salariés
- Le tribunal fonctionne 52 semaines sur l'année
- Salariés effectuant 35h/semaine
- Pas d'heures supplémentaires

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - CORRIGÉ		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 2 sur 8	

QUESTION 2 PLANIFIER LES TRAVAUX ET LEUR DEROULEMENT**(21 points) (- 0,25 par mauvaise réponse)****DOCUMENT-REPONSE 1 (à rendre avec la copie)**

Locaux Matériaux (0,5 point)	Surface (m ²) (0,5 point)	Nature de la prestation (0,5 point)	Cadence (m ² /h) (0,5 point)	Temps de la prestation (4 points)		Fréquence (0,5 points)
				Centièmes	Minutes	
Salle des pas perdus	150	Balayage humide	600	0.25	15 min	J
		Vidage corbeilles	1000	0.15	9 min	
Salle des procureurs	350	Balayage humide	600	0.58	35 min	J
Salle d'audience	100+150+40=290	Balayage humide	600	0.48	29 min	J
Salle Napoléon	30	Balayage humide	600	0.05	03 min	J
Salle du grand conseil	30	Balayage humide	600	0.05	03 min	J
Salle des Assises	200	Balayage humide	600	0.33	20 min	J
Circulations	100	Balayage humide	600	0.16	10 min	J
		Vidage corbeilles	1000	0.1	6 min	
Ascenseur	4.5	Balayage humide	600	0.18	0,4 min	J
Escaliers	110	Balayage humide	600	0.0075	11 min	J
Sanitaires	30	Balayage, lavage, désinfection	100	0.3	18 min	J
		Détartrage robinetterie...	40	0.75	45 min	
Bureaux	350	Vidage corbeilles	1000	0.35	21 min	J
		Aspiration	300	1.16	70 min	

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - CORRIGÉ

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage

4 heures

Coefficient 2

Repère de l'épreuve : 1206-HE P C

Page 3 sur 8

Locaux Matériaux (0,5 point)	Surface (m ²) (0,5 point)	Nature de la prestation (0,5 point)	Cadence (m ² /h) (0,5 point)	Temps de la prestation (4 points)		Fréquence (0,5 points)
				centièmes	minutes	
Salle des pas perdus	150	Autolaveuse	500	0.3	18 min	H
Salle d'audience	290	Autolaveuse	500	0.58	35 min	H
Salle Napoléon	30	Autolaveuse	500	0.06	03 min	H
Salle du grand conseil	30	Autolaveuse	500	0.06	03 min	H
Circulations	100	Autolaveuse	500	0.2	3,6 min	H
Ascenseur	4.5	Lavage manuel	200	0.0055	1,35 min	H
Escaliers	110	Lavage manuel	200	0.02	33 min	H

Sous total prestations journalières : 4,9 = 295 min = 4 h 55 min
Sous total prestation hebdomadaires : 1,22 = 96,95 min = 1 h 37 min
TOTAL prestations hebdomadaires : 4 h 55 x 5 + 1 h 37 = 20 h + 4 h 35 + 1 h 37 = 26 h 12 min

Liberté de choix pour l'unité de temps en centième et/ou minutes

QUESTION 3 (4 points)

3.1 Temps journalier : 4.89 h donc 5h (1 point)

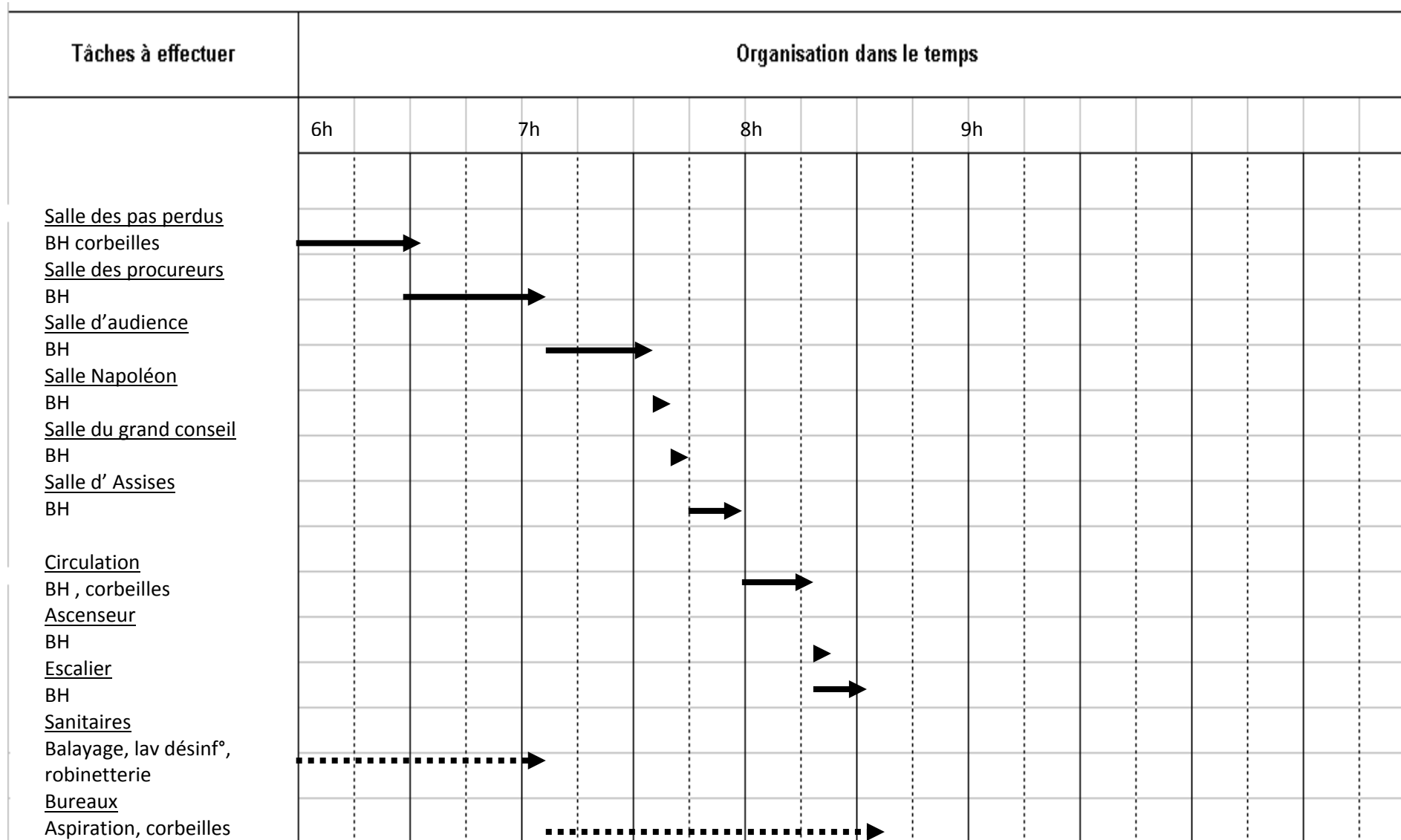
3.2 les créneaux horaires possibles sont du lundi au vendredi - matin 6h- 9h30 soit 3h30 - soir 17h30-21h soit 3h30 (1 point)

3.3 Nombre d'agents : 5h de travail sur 2 créneaux de 2x 2h30 donc 2 possibilités :

5/7 = 0.71 soit 1 agent matin **et** soir 5/3.5 = 1.43 soit 2 agents matin **ou** soir (2 points)

Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - CORRIGÉ		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 4 sur 8	

QUESTION 4 ORGANISER LE CHANTIER ET LES POSTES → proposition d'organisation (1,5 point)



Baccalauréat professionnel Hygiène et Environnement - CORRIGÉ		
U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 5 sur 8	

QUESTION 5 (1 point)

Matériel nécessaire à la réalisation des tâches journalières :

- ✓ matériel d'aspiration (aspirateurs aspiro-brosseurs)
- ✓ chariot polyservice équipé de seaux de couleurs différentes et d'un système lavage à 2 seaux et presse
- ✓ balai trapèze + pelle
- ✓ balai rasant
- ✓ vaporisateur

QUESTION 6 (1,5 point)

Choix du produit : Détergent détartrant désodorisant désinfectant ou gel javel

Justification :

la fiche technique indique qu'il est utilisable sur :

les éléments des sanitaires (lavabo douche)

les sols carrelés

Désinfectant : bactéricide et fongicide

QUESTION 7 (1 point)

Quantité de produit nécessaire :

0.5 L pour 1m²

Pour 30 m² : $30 \times 0.5 = 15$ L de solution

Dosage à 0.5% pour le détergent, détartrant, désodorisant, désinfectant

Si 0.5% : $15 \times 0.5\% = 0.075$ L soit 75 mL par jour

Dosage à 10 % pour le gel javel

Si 10% : $15 \times 10\% = 1.5$ L

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 6 sur 8	

QUESTIONS 8 ET 9 (4 POINTS)**LISTER, PREVOIR LES MESURES DE SECURITE****DOCUMENT-REPONSE 3 (à rendre avec la copie)**

RISQUES	Mesures de prévention	
	Individuelles	Collectives
Chimiques	Port de gants Lunettes lors des dosages	Choix du produit le moins dangereux lors de l'achat Mise à disposition des fiches de sécurité
Biologique	Port de gants Hygiène des mains	Sensibilisation aux risques biologiques
Physique		
Gestes et postures	Respecter les règles d'ergonomie Travailler avec le dos droit	Choix du matériel Formation du personnel
Lié aux déplacements	Chaussures antidérapantes	balisage

QUESTION 10 (1,5 point)**CONTROLLER LE DEROULEMENT DU CHANTIER**

CRITERES DE QUALITE	MOYENS DE CONTROLE
- Absence de salissures adhérentes (tâches)	Visuel (comptage)
- Odeur agréable	Olfactif
- Aspect uniforme	Visuel
- Pas de traces de passage	Visuel
- Sol sec ou peu humide	Visuel
- Absence de Micro-organismes	Prélèvements par lames de surfaces ou boîte contact

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 7 sur 8	

QUESTION 11 (2,5 points)

CAUSES DE NON QUALITE	ACTIONS CORRECTIVES
<u>Méthodes</u> Étapes dans le mauvais ordre Temps d'action non respecté Mauvais choix de produit	Refaire la prestation en respectant le protocole et choisissant les produits adaptés
<u>Milieu</u> Matériau dégradé Fuite de tuyaux d'évacuation	Signaler les anomalies aux services concernés
<u>Moyens</u> Manque de temps	Revoir les plannings ou l'organisation
<u>Main d'œuvre</u> Non formé Peu consciencieuse	Formation du personnel Sensibilisation à l'hygiène en zones à risques
<u>Matériel</u> Défectueux Inadapté	Réparer le matériel Acheter du nouveau matériel

U33 : Gestion prévisionnelle et suivi de chantier en assainissement ou en nettoyage industriel ou en nettoyage	4 heures	Coefficient 2
Repère de l'épreuve : 1206-HE P C	Page 8 sur 8	